

УДК 005:004:364-787.32(470.345)

А. Ф. Кузнецов, к.э.н., доцент

Е. И. Сухова, студентка 2 курса экономического факультета

И. И. Чигажова, студентка 2 курса экономического факультета

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва»

ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

Аннотация. В статье рассматриваются проблемы развития информационного менеджмента в системе социальной защиты населения Республики Мордовия, проводится анализ используемых в ней информационных систем.

Ключевые слова: регион, социальная сфера, социальная защита населения, информационная система, информационный менеджмент.

Abstract. The article discusses the development of information management in the system of social protection of population of the Republic of Mordovia, the analysis used information systems.

Keywords: region, social sphere, social protection (of the population), information system, information Management.

Проблема развития социальной защиты населения в современных условиях несомненно является актуальной. Очевидно, что без решения социальных вопросов дальнейший ход реформирования экономики невозможен. Экономические реформы должны иметь в первую очередь социальную направленность. Практика показывает, что важнейшей проблемой является экономическая защита человека, то есть создание условий для реализации его способностей к труду, повышение образования и квалификации,

улучшение жилья и медицинского обслуживания, обеспечение равных стартовых возможностей [1].

Информационный менеджмент – это процесс предоставления нужной информации в нужном виде и в нужное время; информации, которая выделяется из данных, генерируемых многочисленными автоматизированными системами. Сферу информационного менеджмента составляет совокупность всех задач управления, связанных с формированием и использованием информации во всех ее формах и состояниях для достижения поставленных целей. При этом должны решаться задачи определения ценности и эффективности использования не только собственно информации (данных и знаний), но и других ресурсов, в той или иной мере входящих в контакт с информацией: технологических, кадровых, финансовых и т. д. В этих задачах управления в той или иной мере используются информационные системы и реализованные в них информационные технологии [5,6].

Социальная сфера не является исключением, и использование информационных технологий в развитии и функционировании социальной сферы играет большую роль. Без использования информационных технологий невозможно принятие обоснованных, взвешенных решений, касающихся оценки состояния отрасли социальной сферы, возможных направлений её реформирования и модернизации.

В соответствии с современными воззрениями автоматизированные информационные системы эффективно используются только тогда, когда они корректно встроены в конкретные организационные системы. Это достигается путем установки связей средств автоматизации с другими средствами системы, с возможностями действующих в них специалистов, т.е. путем создания соответствующей организационной среды с четким распределением ответственности и обязанностей лиц, обеспечивающих и использующих информационную систему. Кроме того, информация, передаваемая по каналам связи информационной системы в виде текстовых и иного рода документов, должна быть достоверна и защищена от

несанкционированного доступа. Решить эти проблемы призвано эффективное организационное и организационно-правовое обеспечение функционирования автоматизированной системы обработки информации.

Отметим, что проблема правового обеспечения информационных систем и защиты информации является достаточно новой. Она стала актуальной только в последнее время, когда процессы информатизации охватили все сферы жизни общества.

Очевидно, что выбор правильного решения базируется на достоверной, полной и актуальной информации. Исходя из характера задач социального управления, к такой информации принадлежит общеполитическая, экономическая, коммерческая, правовая и статистическая информация. Качество информационного обеспечения пользователей возрастает при подключении к глобальным вычислительным сетям, хотя и в этом случае базы данных развиты недостаточно полно. В большинстве доступных по сетям баз данных преобладает коммерческая информация. Правовая информация стоит на втором месте по распространению и спросу. Весьма популярны статистические сведения. Базы данных гуманитарного профиля еще редки, а к существующим доступ ограничен из-за их ведомственной принадлежности. Кроме того, для эффективного информационного менеджмента в социальной сфере требуется программное обеспечение для поиска информации в полнотекстовых базах данных.

Главная цель системы информационного менеджмента социальной сферы – создание эффективной системы информационного обеспечения процессов управления социальными процессами в обществе. Основное внимание должно уделяться не вопросам техники и организации, а вопросам создания информации, которая будет проходить через систему информационного обеспечения всей социальной политики как на федеральном уровне, так и на региональном и местном.

Задачами информационного менеджмента в социальной сфере является обеспечение достижения целей учреждений социальной защиты за счет

эффективного согласованного управления как элементами, процессами и ресурсами собственно информационной системы, так и другими элементами, процессами и ресурсами предприятия. В этих задачах управления в той или иной мере используются информационные системы и реализованные в ней информационные ресурсы и технологии.

Одним из важнейших факторов успешного управления в социальной сфере общества является наличие достоверной оперативной информации о происходящих социальных процессах.

Министерство социальной защиты населения Республики Мордовия (далее - министерство) является исполнительным органом государственной власти Республики Мордовия, обеспечивающим в пределах своей компетенции проведение единой государственной политики в области социальной защиты населения. В республике последовательно реализуется и совершенствуется система мер по расширению возможностей для всех категорий населения вести полноценную, активную жизнь, по повышению престижа семьи, укреплению семейных ценностей, моральной и материальной поддержке семей с детьми, особенно многодетных семей.

В настоящее время государственными учреждениями по социальной защите населения региона предоставляется 161 мера социальной поддержки, получателями которых являются свыше 435 тысяч человек, что составляет около 53,5% от всего населения Мордовии. Ежегодно на эти цели направляется свыше 3 миллиардов рублей, из них около 2 миллиардов рублей - средства республиканского бюджета.

В соответствии с основными задачами министерство изучает и внедряет новые передовые формы и методы работы, в том числе оказание социальных услуг населению с помощью информационной системы «Электронный социальный регистр населения Республики Мордовия». Поэтому проблема автоматизации управленческой деятельности министерства представляется достаточно актуальной.

Министерство оснащено компьютерами, объединёнными в локальную сеть. Сотрудники имеют доступ к глобальной компьютерной сети Интернет и используют для работы электронную почту. Неотъемлемую роль в их работе играют используемые ими информационные системы, которые облегчают деятельность, ускоряют работоспособность.

Министерство использует следующие информационные системы:

- ИПО «Гарант – Профessional»;
- АИС «1С: Предприятие»;
- АИС «Электронный социальный регистр населения Республики Мордовия» (ЭСРН);
- «СБИС++ Электронная отчетность» (Система Бухгалтерского и Складского отчета);
- ПК «Бюджет-WEB».

С начала 2010 года в органах социальной защиты населения установлен и внедрен единый программный комплекс «Электронный социальный регистр населения Республики Мордовия» (АИС ЭСРН РМ), разработчиком которого является ЗАО «Систематика», входящая в состав Национальной компьютерной корпорации.

Данный информационный комплекс позволяет автоматизировать процесс оказания услуг по предоставлению мер социальной поддержки, в том числе по определению социального статуса гражданина, по начислению и выплате социальной помощи гражданам.

АИС ЭСРН РМ зарегистрирована Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в федеральной системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), что позволяет получить доступ к 26 федеральным электронным сервисам.

Разработаны и успешно внедрены в органах социальной защиты населения Республики Мордовия следующие составляющие системы:

- «Детские пособия»;
- «Доплата к пенсии льготным категориям граждан»;

- «Адресная социальная помощь малоимущим гражданам»;
- «Компенсация стоимости оплаты жилья, коммунальных услуг и топлива»;
- «Субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг»;
- «Компенсация стоимости услуг связи»;
- «Меры социальной поддержки льготным категориям граждан»;
- «Компенсационные выплаты гражданам, пострадавшим от радиационного воздействия»;
- «Учет семей, находящихся в социально опасном положении, учет беспризорных и безнадзорных детей»;
- «Интегрированный центр учета и консолидации информации, формирующейся в подведомственных учреждениях».

Выстроена вертикаль информационного взаимодействия, обеспечивающая возможность передачи данных от местных органов социальной защиты населения на региональный уровень – в Министерство социальной защиты РМ. Передача данных проводится в соответствии с регламентом передачи информации с использованием средств криптографической защиты информации.

Внедрение единого программного решения в органах социальной защиты населения РМ позволило свести несколько функциональных модулей в единую систему, унифицировать схему работы органов, привести их к единой форме отчетности и структуре хранения данных.

В АИС ЭСРН РМ реализован механизм формирования отчетных и выходных форм как в электронном виде, так и на бумажном носителе с целью предоставления информации в Министерство здравоохранения РМ, региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации, центры занятости населения региона, представительство региона в ПФО, а также в кредитные учреждения и почтовые отделения, осуществляющие выплату и доставку социальных выплат населению и др.

В настоящее время АИС ЭСРН РМ позволяет обеспечить единую программно-технологическую основу органов социальной защиты населения и учреждений системы социального обслуживания населения региона для осуществления эффективной адресной социальной поддержки населения региона, в том числе осуществлять управление социальной сферой на основе достоверной, полной и оперативной информации с применением принципа адресности и обеспечить проведение информационно-аналитических работ, моделирования ситуаций и реализации обоснованного прогноза развития сферы социальной защиты населения.

Существующие в настоящее время автоматизированные системы нацелены на решение ведомственных проблем и не предназначены для удовлетворения потребности органов государственной власти и органов местного самоуправления в получении актуальных и полных данных о населении конкретной территории, кроме того, многие данные, касающиеся жителей, в системах отсутствуют (данные о принадлежности граждан к льготным категориям, семейном положении) [2,3,4].

Перспективным направлением развития работ по созданию системы объединенных государственных информационных ресурсов Республики Мордовия является создание на территории Республики Мордовия системы персонального учета населения (СПУН). СПУН является системой национального масштаба и охватывает органы власти и местного самоуправления, в деятельности которых используется первичная или агрегированная персональная информация о населении.

Основным социально-экономическим эффектом от создания системы является повышение эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, направленной на обеспечение реализации гражданами своих конституционных прав и выполнения конституционных обязанностей. Система создаст информационно-аналитическую основу для повышения качества социально-экономических и политических решений, принимаемых органами государственной власти и местного самоуправления.

Кроме обозначенных информационных систем, в Республике Мордовия также успешно функционирует система автоматизированного делопроизводства и электронного документооборота – «ДЕЛО». Система обеспечивает безбумажный корпоративный документооборот в органах государственной власти, в том числе и в органах социальной защиты населения Республики Мордовия.

Среди прочих задач все большее значение приобретает усиление эффективности управления бюджетами республики и ее муниципалитетов. С точки зрения оптимизации ее расходной части одной из ключевых систем является региональная система электронных закупок для государственных и муниципальных нужд.

За последние несколько лет средствами инфокоммуникаций в Республике Мордовия охвачен ряд отраслей народного хозяйства, начиная со связи и телевидения и заканчивая медициной и образованием. Конечно, это потребовало больших капитальных затрат как со стороны органов местного самоуправления Республики Мордовия, так и со стороны федеральных органов власти. Так, в частности, средства федерального бюджета обеспечили софинансирование проектов информатизации в составе: «Объединенные государственные информационные ресурсы Республики Мордовия», «Создание и внедрение региональной системы электронной торговли в Республике Мордовия», «Создание системы персонального учета населения Республики Мордовия», что в значительной степени определило сроки и механизмы их реализации.

Таким образом, важным фактором развития информационного менеджмента социальной сферы в республике является развитие собственного сектора информационных и телекоммуникационных технологий. Поддержка этого сектора, мы считаем, должна осуществляться на основе программных методов. В связи с этим необходима дальнейшая разработка и реализация программ поддержки социального сектора.

Список литературы.

1. Аверкин А. В. Совершенствование управления социальной защитой населения (на примере Республики Мордовия) : автореф. дис. ... канд. экон. наук. – Саратов, 2002. – 20 с.
2. Глухова Т.В., Батршина Д.К., Альбекова Р.Р. Проблемы автоматизации управленческой деятельности (на примере ГКУ «Социальная защита населения по Лямбирскому району РМ») // Системное управление. 2012. № 2 (15). С. 13.
3. Глухова Т.В., Батршина Д.К., Лямзина Я.А. Совершенствование ИТ-инфраструктуры предприятия на примере ГКУ «Социальная защита населения Большеберезниковского района РМ» // Контентус. 2014. № 11 (28). С. 69-77.
4. Глухова Т.В., Лямзина Я.А. Проблемы информационного обеспечения системы управления предприятием (на примере ГКУ «Социальная защита населения по Большеберезниковскому району РМ») // Системное управление. 2012. № 2 (15). С. 15.
5. Гринберг А.С., Король И.А. Информационный менеджмент: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 415 с.
6. Зинина Л.И., Глухова Т.В. Введение в информационный менеджмент. – Саранск, 2009. – 125 с.