

*Федякова Наталия Николаевна, к.э.н, доцент кафедры статистики,  
эконометрики и информационных технологий в управлении  
ФГБОУ ВПО «МГУ им. Н.П. Огарева», Саранск*

*Федяков Константин Игоревич, студент 2 курса ФГБОУ ВПО «Финансовый университет  
при Правительстве Российской Федерации», Москва*

*Сорокина Юлия Александровна, студент 4 курса  
ФГБОУ ВПО «МГУ им. Н.П. Огарева», Саранск*

## **АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В ООО «СКМ»**

**Аннотация.** В статье проведен анализ информационных систем, используемых для поддержки принятия решений в ООО «СКМ».

**Ключевые слова:** системы поддержки принятия решений.

**Annotation.** The article analyzes the information systems used to support decision making in the company "SCM".

**Keywords:** Decision Support Systems.

ООО «СКМ» было организовано в 1996 году. Предприятия в 90-е годы учились жить в новых условиях и активно искали свое поле деятельности. Именно тогда Алатырскому ОАО «Электроавтомат» поступило предложение купить Саксонский Комбинат Металлоизделий, основным видом деятельности которого являлось производство автомобильных ремней безопасности. В Германии приобрели лицензию, документацию, производственный комплекс и название предприятия «СКМ».

В настоящее время основными видами деятельности предприятия являются:

- Разработка и производство ремней безопасности;
- Разработка и производство крепежных механизмов;
- Выполнение работ и оказание услуг по прямым договорам с другими предприятиями и организациями;

- Платные услуги населению;
- Коммерческие, торгово-закупочные и прочие операции.

Автомобильные ремни безопасности, выпускаемые ООО «СКМ», отмечены Серебряным Знаком марки качества Чувашской Республики, Золотым и Платиновым знаком «Всероссийская марка качества (третьего тысячелетия). Знак качества XXI века»; являются дипломантами первой степени Программы «100 лучших: товаров России». За выпуск качественной продукции, отсутствие рекламаций от потребителей ООО «СКМ», в числе лучших предприятий России, был вручен «Паспорт предприятия высокого качества».

Некоторые виды продукции «СКМ» пользуются спросом не только на отечественных, но и на зарубежных рынках. ООО тесно сотрудничает с рядом германских и французских фирм, а также проводит широкую рекламную кампанию по продвижению продукции на международном и внутреннем рынке. Периодически осуществляются мероприятия по снижению себестоимости продукции, и стабилизации финансового состояния.

Так же, как и на любом другом предприятии, в ООО «СКМ» каждый день формируется большое количество информации, например, о сырье необходимом для производства автомобильных ремней, о количестве проданных ремней, о заказах, о затратах, о конкурентах, о персонале и т.д. Для решения проблем оперативного уровня управления необходима система поддержки принятия решений.

На стратегическом уровне управления обоснование принятия решений по выпуску новой и модернизации существующей продукции, расширению или сокращению финансово-хозяйственной деятельности также предполагает широкое использование систем поддержки принятия решений (СППР). [1]

Процесс принятия решения непосредственно связан с обработкой и структурированием больших объемов информации. В ООО «СКМ» имеется большое количество информации, которое приводит к затратам времени на ее обработку, и поэтому принятие решений затягивается. Потому что решения принимаются на каждом уровне производства, в каждом бизнес-процессе.

Производство автомобильных ремней безопасности является основным бизнес-процессом предприятия ООО «СКМ». Который в свою очередь состоит из таких под-

процессов, как проверка комплектующих и заготовок, сборка комплектующих и заготовок, проверка готовых автомобильных ремней безопасности, закупка сырья, контроль качества, внешний осмотр и тестирование продукции. Вся продукция предприятия оформляется и проверяется по ГОСТ ИСО 90012009.

Если более детально описать всю деятельность предприятия, то сначала предприятие закупает все необходимое для производства сырья, затем заключает договора с поставщиками, осуществляется контроль расхода материала и выполнение плана. Если руководство все устраивает, то он дает распоряжение на обработку сырья. Далее по технологической карте осуществляется сборка ремней. Начальником производства составляются промежуточные отчёты по проделанной работе. Большое внимание уделяется контролю качества ремней, которые подвергаются тестированию на специальном оборудовании. Составляются отчеты по результатам тестирования. И если тестирование даёт положительные результаты то все ремни отправляются на склад, где хранятся до отправки их потребителям.

На каждом шаге должны быть оперативно приняты правильные решения, своевременно составлены отчеты. Для эффективности данной работы на предприятии существует СППР, которая значительно снижает время и повышает эффективность работы.

Планирование в ООО «СКМ» является наиболее важной функцией деятельности, где применение СППР очень важно в каждом подразделении. СППР являются основой информационных технологий, так как дают возможность анализировать различную бизнес-информацию и делать актуальные прогнозы на будущее.

СППР в ООО «СКМ» делятся на оперативные и стратегические и решают две основные задачи:

- выбор наилучшего решения из множества возможных;
- упорядочение возможных решений по предпочтительности (ранжирование).

В обеих задачах первым и наиболее принципиальным моментом является выбор совокупности критериев, на основе которых в дальнейшем будут оцениваться и сопоставляться возможные решения.

В качестве источников данных обо всех показателях и операциях, которые отражают хозяйственную деятельность предприятия, используют систему «1С предприятие». В системе «1С предприятие» существуют инструменты, которые позволяют созда-

вать разнообразные отчеты и предоставляют новый способ работы с данными – динамический отчет, а также имеются виртуальные таблицы, которые ускоряют работу. Также существует система компоновки данных, которая представляет собой механизм, основанный на декларативном описании отчетов. Она предназначена для построения отчетов, вывода информации, имеющей сложную структуру, и содержащей произвольный набор таблиц и диаграмм.[2]

Компоновка данных – это встроенное средство для написания отчетности, позволяющее показать данные в виде n-мерного отчета. Данная компоновка внешне похожа на OLAP инструменты, но данные она собирает в момент формирования отчета, а не хранит в предварительно рассчитанном кубе. Главной особенностью системы является то, что отчеты могут создаваться без программирования, и это может сделать любой сотрудник предприятия.

На предприятии внедрена программа «Контур Стандарт», с её помощью пользователям удобнее и привычнее конфигурировать отчеты на получение данных в диалоге и в терминах предметной области.

Также на предприятии внедрена система «Контур Экстерн», с помощью данной системы сотрудники предприятия могут формировать и отправлять отчеты в налоговые инспекции, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и Росстат с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Данная система разработана крупной федеральной IT-компанией СКБ Контур.

Таким образом, внедренные в ООО «СКМ» информационные системы необходимы для повышения эффективности бизнеса и используются для принятия решений на всех уровнях управления предприятием.

### **Библиографический список**

1. Развитие информационного общества. Зинина Л.И., Петрова Е.С., Аникина Н.В., Бажанова С.В., Глухова Т.В., Ефремова Л.И., Иванова И.А., Кузнецов А.Ф., Соколова М.Ю., Федякова Н.Н. Монография / Зинина Л. И. [и др.]; науч. ред. Л. И. Зинина. Саранск, 2010. - 196 с.

2. «1С: предприятие 8» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://v8.1c.ru/overview/>