

# ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОМ ЦЕНТРЕ ГОРОДСКОГО ОКРУГА САРАНСК: НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ И ПРАКТИКА

**Кутузова Е.В.\***

Студент магистратуры

kat.s.88@yandex.ru

\*Средне-Волжского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России),  
Саранск, Россия

## **Аннотация:**

Статья посвящена рассмотрению действующей законодательной базы, контролирующей предоставление муниципальных услуг в многофункциональном центре городского округа Саранск. Также проведен анализ нормативно-правовых актов, являющихся основой деятельности Многофункционального центра. Дано определение понятию муниципальная услуга. Приведены примеры наиболее часто оказываемых муниципальных услуг в многофункциональном центре городского округа Саранск.

## **Ключевые слова:**

муниципальная услуга, многофункциональный центр, Администрация городского округа Саранск, услуга, регламент, нормативно-правовой акт, заявитель

---

**УДК** 323.22/.28

**DOI:** 10.24411/2658-6932-2020-10000

**Для цитирования:** Кутузова Е.В. Предоставление муниципальных услуг в многофункциональном центре городского округа Саранск: нормативно-правовые основы и практика / Е.В. Кутузова // Кон-  
тентус. – 2020. – № 11. – С. 34 – 42.

---

Современное общество формируется в условиях высокой информативности. Население становится более грамотным и осведомленным. Любой гражданин может найти в сети интернет закон, который ему необходим, и понять, какие документы ему требуется собрать, чтобы получить определенную услугу, в том числе и муниципальную. В связи с этим государственное и муниципальное управление также требует открытости и публичности в решении общественных проблем. Правильным решением для удовлетворенности нужд граждан было создание проекта

---

---

концепции Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг. Многофункциональные центры (МФЦ) открылись на всей территории Российской Федерации. Они были созданы для удобства граждан в плане получения необходимых им услуг. Детальное же рассмотрение нормативно-правовой базы, на которой строится работа многофункциональных центров, дает для заявителей более полную информационную осведомленность в получении тех или иных услуг. Также стоит отметить, что плюсом данных центров является большой перечень услуг, которые можно получить в одном месте, не «бегая» по различным органам, тем самым сэкономят на этом время и силы.

ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» было создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, а также Федеральным законом от 3 ноября 2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Остановимся подробнее на основных целях работы ГАУ Республики Мордовия «МФЦ». Они предполагают:

1) облегчение процесса получения государственных и муниципальных услуг физическими и юридическими лицами; на самом деле, как было сказано ранее, многофункциональные центры упрощают процесс получения услуг гражданами;

2) снижение сроков и повышение комфортности получения государственных и муниципальных услуг физическими и юридическими лицами; так как в центре можно получить большое количество услуг, уменьшаются сроки получения, также комфортность улучшается за счет удобного расположения многофункционального центра и грамотно оборудованного интерьера;

3) повышение осведомленности заявителей о процедуре, методах и требованиях получения услуг; условия получения услуги находятся в открытом доступе, и каждый гражданин может подробно их изучить; после принятия документов, заявителям выдается расписка, в которой указано число (либо количество дней), когда будет готов результат;

4) организацию консультационной работы по предоставлению государственных и муниципальных услуг; граждане, которые до конца не понимают условия получения услуги, могут обратиться к администраторам или к специалистам;

5) предоставление информационного обмена сведениями между органами, участвующими в процедуре предоставлении государственных и муниципальных услуг; для предоставления некоторых услуг между ор-

ганами предусмотрено межведомственное взаимодействие в целях упрощения запросов определенных документов без участия заявителей;

б) безвозмездный доступ заявителей к Единому portalу государственных и муниципальных услуг [6]. Единый портал государственных услуг включает значительное количество государственных и муниципальных услуг, которые граждане могут получить, не выходя из дома. Для удобства граждан портал оснащен поиском по разным аспектам [7, с. 109].

В данное время ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» предоставляет 143 услуги. Из них – 33 муниципальных услуги органов местного самоуправления; 45 государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов; 56 государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия; 8 услуг акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»; 1 услуга Центральной избирательной комиссии Республики Мордовия.

Законодательная база, на которую опирается работа многофункциональных центров, очень обширна. Основой, регламентирующей предоставление государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации, в том числе в Многофункциональном центре городского округа Саранск, является Конституция Российской Федерации. Второе по значимости место занимают Кодексы Российской Федерации (Гражданский, Налоговый, Уголовный). Также к нормативно-правовым актам следует отнести Федеральные законы, Указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, распоряжения Правительства РФ, административные регламенты (стандарты, государственные программы, стратегические планы, системные проекты) и нормативно-правовые акты субъектов Российской Федерации [8, с. 89].

Важным документом, который корректирует возможности органов республиканской власти, считается Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Законом установлены правовые, территориальные, организационные и экономические принципы работы местного самоуправления [3]. Данный закон состоит из 86 статей. Также в законе есть статьи, посвященные определению таких понятий как местное самоуправление, границы муниципальных образований, права граждан РФ. Например, глава 3 полностью ориентирована на вопросы местного значения. В ней рассмотрены такие моменты, как вопросы местного значения городского, сельского поселения; вопросы местного значения муниципального района и т. д.

---

Основополагающим законом, регулирующим отношения, которые возникают при предоставлении муниципальных услуг органами местного самоуправления, считается Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [4]. Закон состоит из 7 глав и 30 статей. В частности, глава 2 посвящена общим требованиям к предоставлению государственных и муниципальных услуг. В ней как раз акцентируется внимание на межведомственном взаимодействии. В главе 4 говорится об организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре и уделяется внимание особенностям организации, функциям и правам многофункционального центра, обязанностям органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги. Статья 18 посвящена требованиям к соглашениям о взаимодействии. Как мы видим, данный закон охватывает все основные принципы и правила оказания услуг заявителям.

Муниципальные услуги являются очень востребованными среди заявителей, т. к. они касаются непосредственно проблем регионального уровня и касаются самого гражданина [10, с. 186].

Следует отметить, что местная власть оказывает услуги населению по вопросам, касающимся обеспечения жизнедеятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, строительства, земельных отношений, культуры, архитектуры и т. д. Все эти услуги оказываются в пределах муниципального образования [9]. Поэтому отличительной чертой муниципальной услуги, в отличие от государственной, считается субъект, который оказывает данную услугу, в нашем случае это Администрация городского округа Саранск. А источником финансирования является муниципальный бюджет.

Другими словами, термин муниципальная услуга обозначает работу органов местной власти, которая происходит по вопросам заявителей, и касается вопросов местного значения. Данная работа происходит в пределах полномочий, которыми обладает местное самоуправление и опирается на Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ [1, с. 145].

Рассматривая муниципальные услуги, прием документов которых осуществляет ГАУ Республики Мордовия МФЦ, к ним можно отнести в основном услуги Администрации городского округа Саранск (всего, как упоминалось, их насчитывается 33). Рассмотрим несколько муниципальных услуг, которые пользуются популярностью у заявителей.

Первая услуга, за которой часто обращаются граждане, – это «Выдача архивных справок». Суть данной услуги заключается в выдаче заявите-

лям архивных справок о трудовой деятельности из организаций, которые прекратили свое существование.

Следующей услугой, которая тоже пользуется популярностью среди заявителей, служит «Присвоение, изменение и аннулирование адресов в городском округе Саранск». Срок предоставления – 18 рабочих дней. Оказывается она бесплатно. Обратиться за данной услугой могут граждане, которым необходимо присвоить или аннулировать адрес жилому дому или земельному участку.

«Оказание материальной помощи гражданам, проживающим на территории городского округа Саранск, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» – также очень востребованная услуга. Предоставляется она на бесплатной основе. Срок рассмотрения – 30 рабочих дней.

Следующей услугой, которой часто пользуются граждане, является «Предоставление земельных участков в собственность (бесплатно) для индивидуального жилищного строительства гражданам, имеющим трех и более детей». Заявителями выступают родители (родитель), усыновители (усыновитель), которые имеют трех и более детей.

Все перечисленные услуги оказываются на основании административных регламентов Администрации городского округа Саранск, в которых четко отображены основные моменты: категории заявителей, стандарт предоставления муниципальной услуги, перечень документов, основания для отказа и т. д.

Как говорилось выше, среди документов, регламентирующих правила оказания муниципальных услуг, находится Соглашение о взаимодействии между государственным автономным учреждением Республики Мордовия «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Администрацией городского округа Саранск от 2 декабря 2019 г. №55-С/5-С. В Соглашении приведен перечень муниципальных услуг, оказываемых населению на базе Многофункционального центра, закреплены права и обязанности сторон, порядок участия сторон в предоставлении услуг и т. д.

Необходимо отметить, что существует ряд региональных документов, которые также можно отнести к нормативно-правовым актам, регламентирующим порядок предоставления муниципальных услуг. Например, это постановление Правительства Республики Мордовия от 18 августа 2017 г. № 461 «Об утверждении стандарта обслуживания заявителей при организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг» [5]. Главными целями данного стандарта являются:

---

- обеспечение контроля выполнения определенных требований к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ;

- повышение степени доступности сведений для заявителей об организации предоставления государственных и муниципальных услуг

- увеличение уровня удовлетворения заявителей за счет увеличение качества предоставления государственных и муниципальных услуг и т. д.

Из всего вышеизложенного можно сделать вывод, что работу МФЦ можно признать результативной. Критерием результативности является повышение качества предоставления услуг, в том числе и муниципальных [2, с. 112].

Подводя итоги, можно утверждать, что регулирование деятельности МФЦ в городском округе Саранск выполняется на подробно проработанной законодательной базе федерального, регионального и местного значения. Стоит отметить, что все нормативно-правовые акты находятся в открытом доступе, поэтому любой гражданин может в удобный ему момент их изучить. Как было отмечено выше, особую роль играет Соглашение, заключенное между ГАУ Республики Мордовия МФЦ и Администрацией городского округа Саранск, в котором отображены основные моменты взаимодействия. Более подробно об оказании муниципальных услуг населению говорится в административных регламентах. Такая подробная регламентация дает возможность сотрудникам МФЦ и взаимодействующим с ними органам власти отчетливо и слажено выстраивать свои рабочие взаимоотношения, а заявителям – устанавливать свои права и обязанности в получении муниципальных услуг.

## Список использованных источников

1. **Андроняк И. А.** Муниципальная услуга и ее сущностные характеристики: нормативно-правовые аспекты / И. А. Андроняк // Власть и управление на востоке России. – 2018. – № 4. – С. 144–150.
2. **Лубенникова С. А.** Правовое регулирование деятельности многофункциональных центров / С. А. Лубенникова // Русский закон. – 2017. – № 2 (123). – С. 106–114.
3. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон от 6 октября 2003 № 131-ФЗ (ред. от 20.07.2020) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_44571/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/)
4. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: Федеральный закон от 27 июля 2010 № 210-ФЗ (ред. от 27.07.2020) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103023](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023).
5. Об утверждении стандарта обслуживания заявителей при организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг: постановление Правительства Республики Мордовия от 18 августа 2017 № 461 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/450317062>.
6. Официальный сайт ГАУ Республики Мордовия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mfc13.ru/>
7. **Терещенко Л. К.** Государственные и муниципальные услуги: проблемы правоприменения / Л. К. Терещенко // Журнал Российского права. – 2018. – № 10 (262). – С. 101–110.
8. **Токарева Е. О.** Нормативно-правовое регулирование предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах городского округа города Тюмени / Е. О. Токарева, К.В. Шелестова // Аллея Науки. – 2017. – № 16. – С. 86–93.
9. **Фадеев В. И.** Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве Российской Федерации / В. И. Фадеев. – М.: Норма : ИНФРА-М, 2016. – 207 с.
10. **Яхина О. В.** Муниципальные услуги как средство стимулирования активности граждан / О. В. Яхина // Актуальные проблемы экономики и права. – 2015. – № 2. – С. 183–187.

# PROVISION OF MUNICIPAL SERVICES IN THE MULTIFUNCTIONAL CENTER OF THE SARANSK CITY DISTRICT: LEGAL FRAMEWORK AND PRACTICE

**Kutuzova E. V.\*\***

Master's degree student

[kat.s.88@yandex.ru](mailto:kat.s.88@yandex.ru)

\*\* Sredne-Volzhsky Institute (branch) of VSUY (RPA of the Ministry of justice of Russia), Saransk, Russia

## **Abstract:**

The article is devoted to the current legislative framework that controls the provision of municipal services in the multifunctional center of the Saransk city district. The analysis of legal acts that are the basis of the multifunctional center's activities was also carried out. The definition of the concept of municipal service is given. The list of municipal services provided to citizens by the MFC of the Saransk city district is given.

## **Keywords:**

municipal service, multifunctional center, Saransk city district Administration, service, regulations, legal act, applicant.