

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РЕЙТИНГ ВОСТРЕБОВАННЫХ УСЛУГ В ГАУ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ «МФЦ» ЗА 2020 ГОД

**Кутузова Е. В.**

магистрант

[kat.s.88@yandex.ru](mailto:kat.s.88@yandex.ru)

\* Средне-Волжский институт (филиал) ВГУЮ (РПА Минюста России)  
Россия, Саранск

## **Аннотация:**

В данной статье рассматриваются наиболее популярные государственные и муниципальные услуги, предоставляемые ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» за 2020 год.

## **Ключевые слова:**

многофункциональный центр, государственная услуга, муниципальная услуга, регламент

---

**УДК** 323.22/.28

**DOI:** 10.24411/2658-6932-2021-10000

**Для цитирования:** Кутузова Е. В. Деятельность и рейтинг востребованных услуг в ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» за 2020 год / Е. В. Кутузова // Контентус. – 2021. – № 10. – С. 3 – 12.

---

Главной задачей государства и органов власти является повышение качества жизни граждан. Комплекс способов достижения этой цели обеспечивает осуществление государством его социальной функции [2]. Социальная функция свойственна любому государству. Она включает в себя здравоохранение, социальное обеспечение, внимание к молодежи и пожилым людям и т. д. [1].

В России социальная функция осуществляется путем доступного и качественного получения необходимых для граждан услуг. Практически у всех людей в течение жизни появляются те или иные вопросы, связанные с документами, а именно с их оформлением или заменой [9].

Многофункциональный центр (МФЦ) – это абсолютно новый центр предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг.

---

Основной целью при создании ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» была идея объединить в одном месте и значительно облегчить процесс предоставления гражданам большого количества услуг различных министерств и ведомств.

Существующий Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 № 210-ФЗ позволяет оказывать большое количество как государственных, так и муниципальных услуг [4].

Услуги классифицируются на:

- добровольные или вынужденные;
- мгновенные или длительные;
- платные или бесплатные;
- частные или коммерческие;
- государственные или муниципальные [6].

К государственным услугам относятся услуги, которые государство должно предоставить по закону гражданам либо организациям при соблюдении определенных требований.

Перечислим основные востребованные государственные услуги, оказанные в ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» за период 2020 года. К ним относятся:

– Государственный кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним. Предоставляется Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Мордовия. За данной услугой граждане обращались 37914 раз.

– Предоставление сведений, содержащихся в едином государственном реестре недвижимости. Осуществляется Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Мордовия. Вторая по популярности услуга, была оказана 13221 раз.

– Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации. За 2020 год предоставлялась 6576 раз.

– Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации. Четвертая по значимости услуга, она была предоставлена 4931 раз.

– Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. Также является довольно часто оказываемой услугой, за ней обращались 1737 раз.

– Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений (в части выдачи российских

национальных водительских удостоверений при замене, утрате (хищении) и международных водительских удостоверений). Услуга предоставлялась 1340 раз.

– Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета. Была оказана 934 раза.

– Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Оказывалась 616 раз.

– Выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат). Была оказана 438 гражданам.

– Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации». Оказывалась 143 раза.

Рассмотрим статистические данные оказанных в течение рассматриваемого периода услуг по органам власти:

– Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти. На их долю приходится 159607 услуг. Из них Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по РМ – 93829, Филиал ФКП по РМ – 25273, МВД по РМ – 39966, УФМС по РМ – 53, ФССП по РМ – 5, Роспотребнадзор по РМ – 3.

– Территориальные органы государственных внебюджетных фондов (5949 услуг). Из них ГУ ОПФР по РМ – 5811, ГУ – РО ФСС по РМ – 138.

– Исполнительные органы государственной власти Республики Мордовия (235 услуг). Из них Министерство культуры, национальной политики и архивного дела РМ – 111, Министерство спорта, молодежной политики и туризма РМ – 18, Министерство социальной защиты, труда и занятости населения РМ – 41, Министерство строительства, транспорта и дорожного хозяйства РМ – 33, Министерство лесного, охотничьего хозяйства и природопользования РМ – 13, Министерство экономики, торговли и предпринимательства – 19.

– Органы местного самоуправления в РМ (661 услуга).

В связи с ростом популярности портала «Госуслуг» стоит отметить оказание таких услуг как «Регистрация, подтверждение, восстановление и удаление учетной записи в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). Данные услуги оказывались 31554 раз.

Всего за 2020 год в ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» было оказано 198066 государственных и муниципальных услуг. Несмотря на ограничения, связанные с пандемией COVID-19, такое количество является довольно высоким показателем.

До создания МФЦ для получения необходимой услуги нужно было обращаться в органы власти. На это уходило много времени, и не всегда гражданам удавалось получить положительный результат. В настоящее время практически большинство услуг можно получить в одной организации, т. е. в ГАУ Республики Мордовия «МФЦ», где сотрудники могут дать полную информацию по перечню документов и основных важных моментах при написании заявления.

Государственные и муниципальные услуги в МФЦ оказывают по принципу «одного окна». Гражданин вправе однократно обратиться с определенным вопросом или запросом, чтобы его дело было принято, обработано и отправлено сотрудниками МФЦ в соответствующий государственный или муниципальный орган [7].

Первые упоминания о принципе «одного окна» появляются в Указе Президента РФ от 23 июля 2003 г. № 824 «О мерах по проведению административной реформы в 2003–2004 годах» [8].

При предоставлении определенной услуги многофункциональный центр уже без участия заявителя взаимодействует с органами власти [3].

Все Многофункциональные центры, в том числе и ГАУ Республики Мордовия «МФЦ», взаимодействуют с органами власти за счет заключенных Соглашений.

В соответствии с соглашениями о взаимодействии МФЦ:

- осуществляет прием запросов заявителей (физических и юридических лиц);
- подробно информирует о порядке и сроках предоставления;
- тесно сотрудничает с органами власти, которые предоставляют ту или иную услугу;
- выдает заявителям результат оказания услуги.

Также государственные и муниципальные услуги оказываются в соответствии с административными регламентами, в которых прописан порядок и стандарт предоставления услуги [10].

Взаимная и слаженная работа органов государственной власти и многофункциональных центров определяет положительную динамику в организации оказания государственных и муниципальных услуг гражданам.

Многофункциональные центры являются самой близкой точкой соприкосновения государства и населения [5].

Подводя итог, можно сказать, что, несмотря на ограничения, связанные с пандемией COVID-19, ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» за 2020 год показало

хорошие результаты. Наиболее популярными являются услуги, предоставляемые Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по РМ. Далее идет услуга, касающаяся Регистрации, подтверждения, восстановления и удаление учетной записи в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). Следующие по популярности – услуги МВД и ГУ ОПФР по РМ.

Проанализировав все данные, мы можем отследить, что волнует и что является важным в жизни населения городского округа Саранск. Наиболее важны дела, касающиеся имущества (продажа, покупка). Далее идет вопрос, связанный с порталом «Госуслуг», т. к. почти все основные жизненные моменты, не выходя из дома, можно решить при помощи данного портала. Затем людей волнует вопрос, связанный с пропиской, получением или заменой паспорта, заменой водительского удостоверения. Поэтому можно уверенно сказать, что МФЦ прочно вошли в жизнь людей, облегчая им решение тех или иных вопросов.

---

**Список использованных источников**

1. **Дегтярев А. А.** Основы политической теории : учебное пособие / А. А. Дегтярев. – Москва : Высшая школа, 1998. – 239 с. – Текст : непосредственный.
2. **Носко Б. П.** Система комплексной оценки эффективности деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (опыт Ростовской области) / Б. П. Носко, А. А. Шашкин. – Текст : непосредственный // Региональная экономика : теория и практика. – 2013. – № 32 – С. 28–34.
3. О развитии сети многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг. – Текст : электронный // Правительство России : [сайт]. – 2013. – 4 дек. – URL : <http://government.ru/info/8715/> (дата 10.10.2021).
4. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг : Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ. – Текст : электронный // Консультант-Плюс : [сайт]. – 2021. – 2 июля. – URL : [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103023/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/) (дата 10.10.2021).
5. **Райзберг Б. А.** Современный экономический словарь / Б. А. Райзберг, Л. Ш. Лозовский, Е. Б. Стародубцева. – Москва : ИНФРА-М, 1998. – 476 с. – Текст : непосредственный.
6. **Свитюк К. А.** Многофункциональные центры: деятельность и проблемы / К. А. Свитюк. – Текст : непосредственный // Экономика и менеджмент. – 2017. – № 1 – С. 32–35.
7. **Тимербулатова Н. Э.** Анализ деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в регионах Приволжского федерального округ / Н. Э. Тимербулатова. – Текст : непосредственный // Управление стратегическим развитием территории : Сборник научных трудов ; [редкол. : О. Н. Фомин (отв. ред.) и др.]. – Саратов, 2016. – С. 184–187.
8. Указ Президента РФ от 23.07.2003 № 824 «О мерах по проведению административной реформы в 2003 – 2004 годах» // Собрание законодательства РФ – 2003. – № 30. – Ст. 3046.
9. **Уржумцева А. А.** Перспективы развития многофункциональных центров по оказанию услуг населению на материалах деятельности МФЦ «Мои документы», г. Артем / А. А. Уржумцева. – Текст : непосредственный // Аллея науки. – 2017. – № 10 – С. 97–100.
10. **Черемисина Ю. В.** Оказание государственных и муниципальных услуг МФЦ, их деятельность, проблемы и перспективы / Ю. В. Черемисина. – Текст : непосредственный // Законность и правопорядок в современном обществе. – 2012. – № 8 – С. 68–71.

# **ACTIVITY AND RATING OF DEMANDED SERVICES IN THE MULTIFUNCTIONAL CENTER OF THE REPUBLIC OF MORDOVIA IN 2020**

**Kutuzova E. V.**

master's student

[kat.s.88@yandex.ru](mailto:kat.s.88@yandex.ru)

\*\* Sredne-Volzhsky Institute (branch) of VSUY (RPA of the Ministry of justice of Russia)  
Russia, Saransk

## **Abstract:**

This article discusses the most popular state and municipal services provided by the GAU of the Republic of Mordovia "MFC" for 2020.

## **Keywords:**

multifunctional center, public service, municipal service, regulations.