

ИННОВАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Арифуллин Марат Венерович*

К.э.н., доцент
marifullin@yandex.ru

*ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»,
Москва, Россия

Бекетова Ольга Николаевна*

Д.э.н., профессор
astole@yandex.ru

*ФГБОУ ВО «Технологический университет» РТУ МИРЭА,
Москва, Россия

Фролов Александр Львович*

К.э.н., доцент
alexandrf88@mail.ru

*ФГБОУ ВО «Технологический университет» РТУ МИРЭА,
Москва, Россия

Аннотация:

В статье описана система управления рисками АО «Концерн Росэнергоатом»; предложены методы её совершенствования; спрогнозированы показатели работы предприятия в условиях практической реализации программы снижения рисков.

Ключевые слова:

управление рисками, документооборот, критические риски, звезда рисков

УДК 37.01.007

Для цитирования: Ариффулин М.В., Бекетова О.Н., Фролов А.Л. Инновационные системы управления рисками предприятия / М.В. Ариффулин, О.Н. Бекетова, А.Л. Фролова // Контентус. – 2023. – № 7S. – Т.2. – С. 17 – 25.

Современные компании акцентируют своё внимание на исследовании бизнеса, анализируя и прогнозируя возможные риски. Согласно данным отчёта компании KPMG International, составленного на базе опроса менеджеров высшего звена 55 крупнейших отечественных

предприятий, о практике управления рисками в России, преобладающая часть компаний, а именно 65% имеет в своем штате отдельное структурное подразделение, ответственное за координацию процессов управления рисками [1]. Однако часто работа по мониторингу и управлению рисками не формализована, ведется нерегулярно, а ее качество сомнительно. В связи с этим, проблема управления рисками является актуальной.

Рассмотрим её на примере акционерного общества «Концерн Росэнергоатом», созданного в 1992 году. Предприятие находится в Москве, является одним из крупнейших предприятий электроэнергетической отрасли России и единственной в России компанией, выполняющей функции эксплуатирующей организации атомных станций. Концерн входит в Электроэнергетический дивизион Госкорпорации «Росатом».

Основным видом деятельности концерна является производство электрической и тепловой энергии атомными станциями и выполнение функций эксплуатирующей организации ядерных установок [3].

Управление рисками в концерне осуществляется на четырёх уровнях: стратегическом, тактическом, операционном и уровне организационно-методической поддержки. В таблице 1 представлен перечень критических рисков Концерна.

Таблица 1 – Перечень критических рисков АО «Концерн Росэнергоатом» [2]

Группа рисков	Вид риска
Финансовые риски	1. Валютный риск
	2. Процентный риск
	3. Кредитный риск
	4. Риск ликвидности
Коммерческие риски	5. Риск рынка товаров и услуг ядерного топливного цикла
	6. Риск рынка электроэнергии и мощности
Операционные риски	7. Риск снижения объемов генерации электроэнергии
	8. Риск промышленной безопасности и экологии
	9. Политический риск
	10. Риск утраты и нанесения ущерба активам
	11. Репутационный риск
	12. Проектный риск
	13. Климатический риск
	14. Социальный риск в регионах присутствия

На основе перечня рисков нами о была проведена балльная оценка по 5-балльной шкале его факторов (при этом, чем выше балл, тем выше рискованность). Используя «Методические указания по управлению рисками проекта» и описанные в них методы оценки вероятности возникновения и последствий риска была выявлена «частота реализации риска» и как результат построена звезда рисков (рисунок 1).

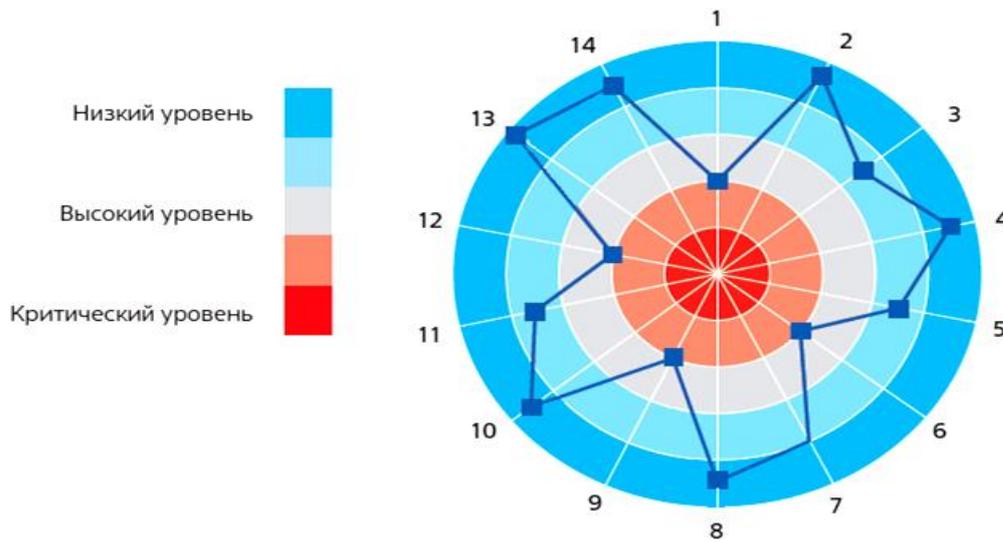


Рисунок 1 – Звезда рисков АО «Концерн Росэнергоатом» [3]

Согласно полученным данным, критическими рисками для организации являются: валютный риск, риск рынка электроэнергии и мощности, политический риск и операционный (информационный) риск. Высоким уровнем значимости так же обладают: кредитные риски, риски рынка товаров и услуг ЯТЦ и репутационные риски. Остальные риски менее значимы.

В таблице 2 представлены наиболее существенные риски Концерна и предлагаемые методы их снижения.

Таблица 2 – Наиболее существенные риски АО «Концерн Росэнергоатом» и предлагаемые методы их снижения

Наиболее существенные риски	Источники риска	Методы снижения риска
Операционный (информационный) риск	Ошибки при работе с большим количеством информации, а именно: ее удаление, искажение, нарушение ее конфиденциальности или доступности.	<ul style="list-style-type: none"> - разработка регламента сбора, обработки, использования и передачи информации как внутри организации, так за её пределами; - автоматизация бизнес-процессов; - совершенствование системы электронного документооборота (ЭДО).
Риск рынка электроэнергии и	Неблагоприятное изменение цены на электроэнергию и мощность.	<ul style="list-style-type: none"> - страхование и создание резервных фондов; - прогнозирование отраслевой динамики цен - проведение исследований для определения точного количества оказания услуг, изучения возможных действий конкурентов и предпочтений клиентов.

Риск реализации международных проектов	Экономическая, социальная и политическая нестабильность в различных странах мира.	<ul style="list-style-type: none"> - переговоры с представителями власти в соответствующих странах; - сокращение деятельности в потенциально опасных регионах и обеспечение безопасности сотрудников; - создание резервных фондов.
Риск неисполнения обязательств контрагентами	Низкая платёжная дисциплина, ненадёжность или отсутствие платёжеспособности контрагента.	<ul style="list-style-type: none"> - включение в должностные обязанности действующих сотрудников дополнительных функций по подбору выгодных условий и содержания контрактов на будущее - оптимизации и реструктуризации действующих сделок; - проведение детального анализа состояния взаиморасчетов, осуществления разработки и внедрения эффективной тактики выбора компаний для сотрудничества.

Для повышения качества управления рисками предлагаем к внедрению в АО «Концерн Росэнергоатом» Directum. Directum – интеллектуальная система документооборота и управления цифровыми бизнес-процессами. В систему Directum входит не только организация внутреннего электронного документооборота (ЭДО), но и ЭДО с контрагентами, кадровый ЭДО, делопроизводство, архив, планирование совещаний, командировки и авансовые отчёты, счета на оплату и т.д. Система позволяет избегать ошибки и потери информации о рисках, совершенствовать систему электронного документооборота.

В таблице 3 отображены затраты по внедрению системы Directum.

Таблица 3 – Затраты по внедрению системы Directum в АО «Концерн Росэнергоатом», тыс. руб.[4]

Наименование	1 мес.	2 мес.	3 мес.	Каждый следующий месяц	Сумма затрат в 1й год
Стоимость системы	1 086,2				1 086,2
Закупка системного ПО		1 022,7			1 022,7
Услуги по внедрению			102,4		102,4
Сопровождение ПО				61,4	552,3
Обучение сотрудников				100	900
Администрирование и техническая поддержка		360	360	360	3,9
Итого за месяц	1 086,2	1 382,7	462,4	521,4	7 623,6

Совокупные затраты на внедрение, использование и обслуживание описанной системы за первый год достигнут 7 623 600 руб. А общее сокращение затрат составит 457,83 часов (таблица 4).

Таблица 4 – Расчёт экономии временных затрат при внедрении системы ЭДО в АО «Концерн Росэнергоатом»

Выполняемая операция	Среднее время выполнения до внедрения СЭД, мин	Среднее время выполнения после внедрения СЭД, мин	Ежемесячное количество операций на человека	Суммарные затраты времени до внедрения ЭДО, часов	Суммарные затраты времени после внедрения ЭДО, часов	Сокращение затрат времени, час
Регистрация входящего документа	5	3	1680	140	84	56
Регистрация внутреннего документа	5	3	300	25	15	10
Регистрация исходящего документа	5	2	1500	125	50	75
Подготовка типовых отчётов	120	60	60	120	60	60
Поиск документа	3	2	100	5	3,33	1,67
Организация и подготовка совещаний	90	60	5	7,5	5	2,5
Выдача напоминаний о приближении срока исполнения документа	7	5	500	58,33	41,67	16,67
Преобразование бумажного документа в электронный	10	6	3540	590	354	236
Итого			7685,00	1070,83	613	457,83

В таблице 5 показан расчёт плановой экономии рабочего времени при совершенствовании системы ЭДО.

Таблица 5 – Расчёт плановой экономии рабочего времени в АО «Концерн Росэнергоатом при введении системы Directum в процентах от фактических временных затрат

Показатель	Расчёт	Ед.измерения
Общие затраты рабочего времени одного сотрудника до внедрения Directum	$1071 \cdot 164,4 = 176\ 072$	условных часов в месяц
Общие затраты рабочего времени одного сотрудника после внедрения Directum	$613 \cdot 164,4 = 100\ 777$	условных часов в месяц
Совокупные затраты рабочего времени	$3551 \cdot 164,4 = 583\ 784$	условных часов в месяц
Экономия условных часов рабочего времени за счёт внедрения Directum	$176\ 072 - 100\ 777 = 75\ 295$	условных часов в месяц
Экономия рабочего времени сотрудников в процентном отношении	$75\ 295 / 583\ 784 \cdot 100\% = 13$	%

Общие затраты рабочего времени одного сотрудника до и после внедрения рассчитываются путём умножения суммарных затрат рабочего времени до/ после внедрения на среднемесячное количество рабочих часов при 40-часовой рабочей неделе.

Для расчета ожидаемой экономии рабочего времени используем заниженную оценку: предположив, что после перехода на электронный документооборот затраты рабочего времени в первые месяцы сокращаются всего на 4%. Это связано с тем, что при введении СЭД необходимо время на освоение новой системы. В дальнейшем % сокращения затрат будет увеличиваться. Исходя из средней заработной платы сотрудников отдела, равной 60 тыс. руб., получим: $3551 \text{ чел.} \cdot 60\ 000 \cdot 4\% = 8\ 524\ 560 \text{ руб.}$

К концу первого года использования, за счёт освоения сотрудниками программы экономия Концерна, благодаря совершенствованию ЭДО, составит порядка 102 294 000 руб. (таблица 6).

Таблица 6 – Экономия средств за счёт экономии рабочего времени за первый год, тыс. руб.

Месяц	1-5	6	7	8	9	10	11	12	Итого за 1й год
Экономия рабочего времени	-	8 524	8 524	12 786	14 917	17 049	19 180	21 311	102 294

Для расчёта срока окупаемости совершенствования системы ЭДО необходимо сравнить доходную и расходную части бюджета. На рисунке 2 отображён график окупаемости инвестиций во внедрение ЭДО.

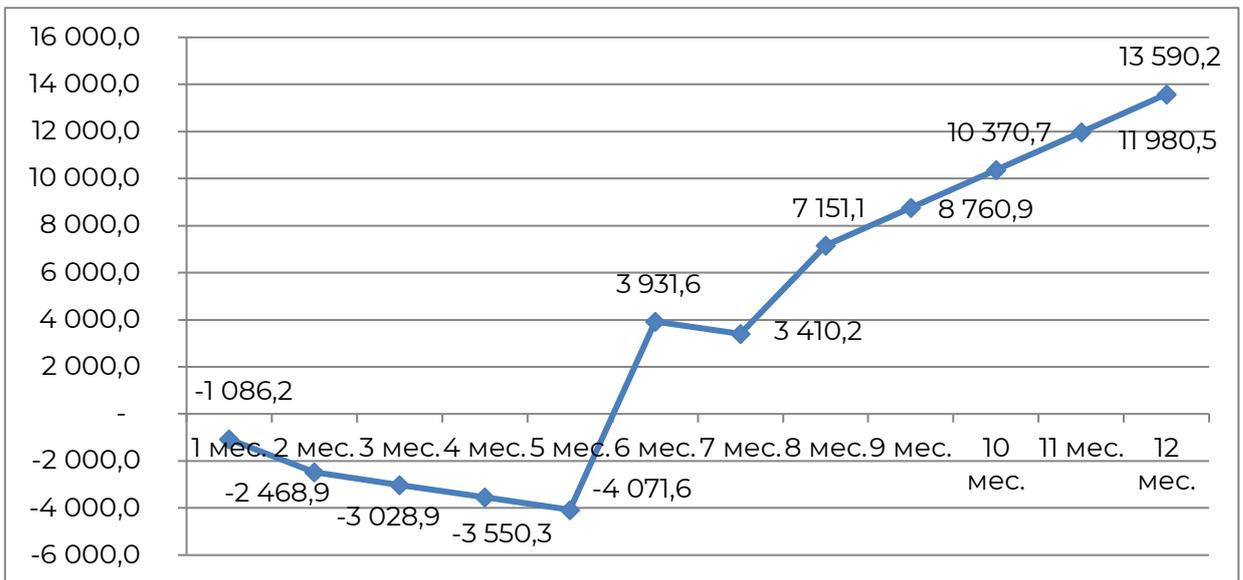


Рисунок 2 – Окупаемость инвестиций во внедрение ЭДО в АО «Концерн Росэнергоатом», тыс. руб.

Следовательно, срок окупаемости внедрения СЭД в АО «Концерн Росэнергоатом» составит 6 месяцев.

Список использованных источников

1. Как управлять финансовыми рисками предприятия// Финансовый директор. 19 сентября 2020. [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.fd.ru/articles/157930-qqq-16-m6-22-06-2016-kak-upravlyat-finansovymi-riskami-predpriyatiya>
2. Публичный годовой отчет АО «Концерн Росэнергоатом» за 2020 год.
3. Официальный сайт АО «Концерн Росэнергоатом» [Электронный ресурс]. - URL: <https://report.rosatom.ru/1684.html>
4. Официальный сайт Directum [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.directum.ru/products>

INNOVATIVE ENTERPRISE RISK MANAGEMENT SYSTEMS

Arifullin Marat Venerovich**

Ph.D, Associate Professor
marifullin@yandex.ru

*State University of Management,
Moscow, Russia

Beketova Olga Nikolaevna**

D-r of Economics, Professor
astole@yandex.ru

*Technological University RTU MIREA,
Moscow, Russia

Frolov Alexander Lvovich**

Ph.D, Associate Professor
alexandrf88@mail.ru

*Technological University RTU MIREA,
Moscow, Russia

Abstract:

The article describes the risk management system of Rosenergoatom Concern JSC; suggests methods for its improvement; predicts the performance of the enterprise in the conditions of practical implementation of the risk reduction program.

Keywords:

risk management, document management, critical risks, risk star